

Le Portail Famille

Sur le site de la Ville, le Portail Famille vous permet de réaliser 7j/7, les réservations et annulations pour les accueils de Loisirs (mercredis et vacances), ou encore effectuer le paiement de vos factures depuis chez vous.

PROCEDURE DE 1^{ère} CONNEXION AU PORTAIL

1/Connexion via l'Email d'activation – valable 24h :

Pour vous connecter au nouveau Portail, il suffira de suivre les instructions qui vous seront communiquées par email.

Pour cela, vous allez recevoir un email d'activation « nepasrepondre@ville-roissy95.fr », valable 24h, (vérifier les spams) qui comportera :

Un Identifiant : xxxx (4 chiffres)

Un mot de passe : xxxxx (5 chiffres)

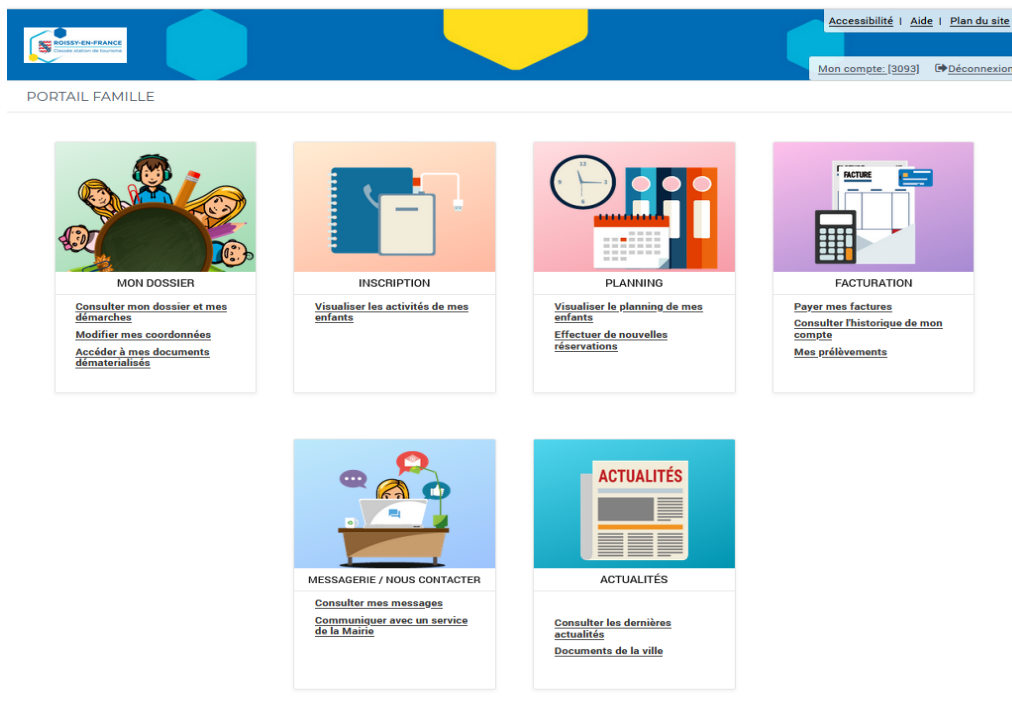
Il vous suffira de cliquer sur le lien affiché dans l'email reçu qui vous renverra sur le Portail de la Ville, où vous pourrez saisir le nom d'utilisateur (identifiant) et mot de passe communiqués – que vous pourrez personnaliser par la suite.

The screenshot shows the 'Portail Famille' website interface. At the top, there is a blue header with the 'ROISSY-EN-FRANCE' logo and 'Cité de la Station de Tourisme' text on the left, and 'Accessibilité | Aide' on the right. Below the header, the text 'PORTAIL FAMILLE' is centered. On the left side, there is a red date box for '13 JUIN 2022' and a section titled 'Portail Famille' with the text 'Ouverture Prochaine du portail' and 'Vous y retrouverez toute l'actualité liée au Service Education', followed by a link '... Lire la suite'. On the right side, there is a dark grey login box titled 'CONNECTEZ-VOUS' with fields for 'Nom d'utilisateur *' and 'Mot de passe *', a 'SE CONNECTER' button, and checkboxes for 'Se rappeler de moi' and 'Mot de passe oublié ?'. A 'haut de page' link is also visible between the news and login sections.

Ensuite, pour réserver les mercredis ou vacances pour vos enfants, il vous suffira de :

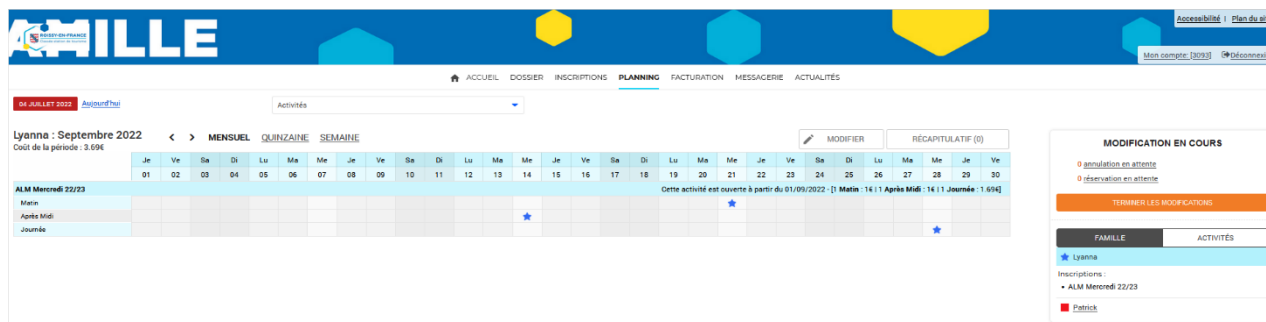
Le Portail Famille

- ✓ Cliquer sur « Effectuer de nouvelles réservations dans l'onglet « PLANNING » »

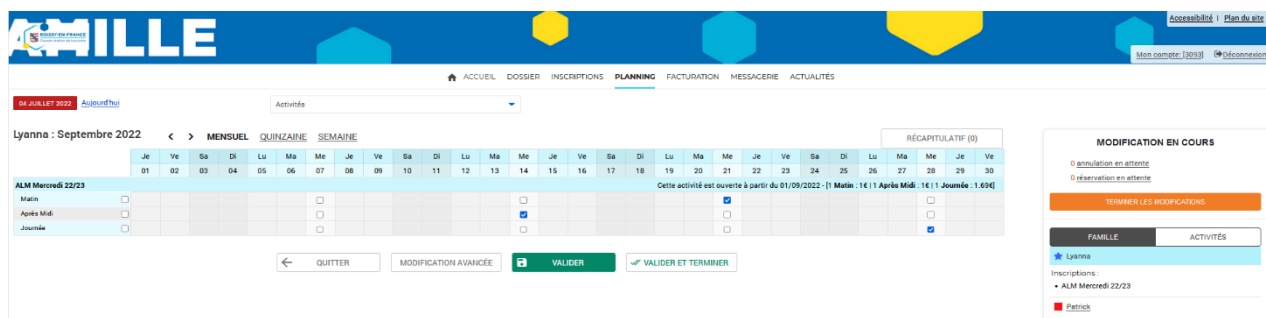


Sélectionner le mois souhaité (tous les mercredis de septembre 2023 à juin/juillet 2024 sont ouverts à la réservation)

- ✓ Cliquer en haut à droite sur « MODIFIER »



- ✓ Puis, sélectionner les jours et activités souhaités pour chaque enfant
- ✓ Cliquer sur « VALIDER » pour le mois en cours avant de réaliser d'autres réservations sur des mois différents ou « VALIDER et TERMINER » si vos réservations sont terminées.



Le Portail Famille

Vous serez alors dirigés sur une page récapitulant vos réservations ou annulations :

Validation des modifications

1 Afin d'enregistrer définitivement votre saisie, veuillez cliquer sur le bouton "Terminer".
Si vous cliquez sur "Tout supprimer", vos modifications seront effacées.

Récapitulatif de votre saisie

Date	Élément	Tarifcation	Coût
24/10/2022	Lyanna - ALM Vacances d'automne 22/23 - Journée	à l'unité	-1.69€
25/10/2022	Lyanna - ALM Vacances d'automne 22/23 - Journée	à l'unité	-1.69€
26/10/2022	Lyanna - ALM Vacances d'automne 22/23 - Journée	à l'unité	-1.69€
27/10/2022	Lyanna - ALM Vacances d'automne 22/23 - Journée	à l'unité	-1.69€
28/10/2022	Lyanna - ALM Vacances d'automne 22/23 - Journée	à l'unité	-1.69€
31/10/2022	Lyanna - ALM Vacances d'automne 22/23 - Journée	à l'unité	-1.69€
07/09/2022	Lyanna - ALM Mercredi 22/23 - Journée	à l'unité	1.69€
06/10/2022	Lyanna - ALM Mercredi 22/23 - Après Midi	à l'unité	1.00€
12/10/2022	Lyanna - ALM Mercredi 22/23 - Après Midi	à l'unité	1.00€
19/10/2022	Lyanna - ALM Mercredi 22/23 - Après Midi	à l'unité	1.00€

TOUT SUPPRIMER ← RETOUR TERMINER

✓ N'oubliez pas de cliquer sur le bouton « **TERMINER** » pour enregistrer vos saisies !

Vous recevrez ensuite un email vous confirmant vos réservations et ou annulations.

2/ Connection via le site internet de la Ville

Si vous n'avez pas pu activer votre compte sous les 24h, le Service Education le réalisera pour vous !

Pour vous connecter, vous devrez alors vous rendre sur le site de la Ville www.roissyenfrance.fr et cliquer sur le logo portail famille situé à gauche de l'écran :

ROISSY - EN - FRANCE
Commune classée
Station de Tourisme

DÉCOUVRIR LE VILLAGE VOS DÉMARCHES À TOUT ÂGE BOUGER & SORTIR 🔍

Accès rapides

- Portail famille
- Démarches administratives
- Bâtiments & services municipaux
- Bienvenue au Centre culturel L'Orangerie
- Actus Covid
- Démarches participatives

Vous accéderez alors à la page suivante :

Le Portail Famille



Il vous suffira de cliquer sur « **le portail famille Cyril** », qui vous renverra à la page suivante :

ROISSY-EN-FRANCE
Classe station de tourisme

Accessibilité | Aide

PORTAIL FAMILLE

13 JUIN 2022

Portail Famille
Ouverture Prochaine du portail
Vous y retrouverez toute l'actualité liée au Service Education
[...Lire la suite](#)

[haut de page](#)

CONNECTEZ-VOUS
Nom d'utilisateur *
Mot de passe *
SE CONNECTER
 Se rappeler de moi [Mot de passe oublié ?](#)

Vous devrez alors utiliser **l'identifiant à 4 chiffres et le mot de passe à 5 chiffres reçus dans l'email d'activation et « cliquer » sur « Se connecter »**. Ensuite, se reporter à la procédure indiquée en page 1 de ce document pour vos réservations.

Pensez à bien conserver vos mots de passe et identifiant !

Le service Education reste disponible pour répondre à vos questions et vous accompagner dans vos démarches, pour cela une seule adresse :

education@ville-roissy95.fr

Le Service Education